

NH저축은행에서 사이냅 OCR Pro를 도입한 이유는?

“

사이냅 OCR과 RPA를 통해
매주 400분의 업무 시간을 절감하는 효과를 얻었습니다

도입 배경

NH저축은행은 주민등록초본 조회 업무를 효율적으로 자동화하기 위해 RPA(로봇기반업무자동화)를 도입하였고, RPA와 결합하여 주민등록초본의 특정 정보를 추출해 낼 수 있는 사이냅 OCR Pro 도입을 고려하게 되었습니다. 타 OCR을 테스트했을 때 인식 부분에서 만족스러운 결과를 얻지 못하였고, 안정적인 문자 인식률을 보여주는 국내 OCR 솔루션을 찾던 중 사이냅 OCR Pro를 알게 되어 도입하게 되었습니다.

빠르고 정확한
문자 인식

GUI 기반 템플릿
작성 도구 제공

원활한
기술지원 서비스

도입 효과



NH저축은행 담당자

NH저축은행은 비에이템 RPA 시스템에 사이냅소프트 AI OCR을 접목시켜 연체 기간이 60일 이상인 고객의 연체금을 서민금융진흥원에 청구하기 위한 자료 준비 업무에 적용 시켜 **업무 효율은 높이고, 시간은 감소시키는 효과**를 얻었습니다.

4명의 담당자가 주 2회 400분 동안 수작업으로 등기부등본 등의 서류 준비하는 시간을 RPA와 OCR Pro가 대신하게 되었고, 담당자들의 데이터 입력 및 처리 노동력 또한 감소 하여 고부가가치의 업무에 집중하며 업무 효율을 높였습니다. 또한, 시스템은 스케줄 기반으로 동작하기에 근무 외 시간에도 업무 처리가 가능하죠. 이외에 텍스트 정보뿐만 아니라 텍스트의 위치 값, 패턴 검사 결과 등 다양한 추출 정보를 제공받아 활용 범위를 넓힐 수 있었습니다.

